

แบบสรุประเด็นคำถาม - คำตอบเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

ระดับ คณะ

ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อที่	ชื่อเกณฑ์	ประเด็นคำถาม	คำตอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
1.2		อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	อ.บรรจุมณี มา 3 ปี แต่ลาเรียนและเพิ่งจบ ป.เอก กลับมาทำงานไม่ถึง 6 เดือน จะนับอย่างไร (ตัวตั้งเป็น 0 หรือ 1)	นับทั้งตัวตั้งและตัวหารเป็น 1 เพราะบรรจุมณีมาแล้ว 3 ปี
1.5	6	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า จำเป็นต้องแสดงให้เห็นว่าศิษย์เก่าได้รับข้อมูลนั้นจริงหรือไม่	ไม่จำเป็น แต่ต้องแสดงให้เห็นว่ามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเหล่านั้นสู่ศิษย์เก่า
			คณะไม่มีศิษย์เก่าประเมินอย่างไร	ให้ผ่านโดยอนุโลม
1.5	5	นำผลการประเมินข้อ 4 มาปรับปรุง พัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนิสิต	การเทียบผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนิสิต เทียบเช่นไร	สามารถนำผลการประเมินปีที่แล้วมาเทียบเพื่อแสดงว่าการปรับปรุงในปีปัจจุบันทำให้เกิดผลดีขึ้นหรือปรับปรุงตรงตามผลการสำรวจความต้องการของนิสิต
1.6	กิจกรรมนิสิตระดับปริญญาตรี			
	3	จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นิสิต	การจัดกิจกรรม QA ให้กับนิสิต ต้องครบทุกระดับที่มีการเปิดสอนหรือไม่	ตามเกณฑ์ไม่ระบุ แปลว่า ระดับใดระดับหนึ่งก็ได้ หรือทุกระดับก็ได้ แต่ต้องเน้นให้นิสิตนำไปใช้ได้จริง (มี"ทักษะ")
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	-		นับตามปีอะไร	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 (ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์) และ 2.2(เงินสนับสนุน งานวิจัยและงานสร้างสรรค์) นับตามปีการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 (ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย) นับตามปีปฏิทิน พ.ศ. 2557

แบบสรุปประเด็นคำถาม - คำตอบเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

ระดับ คณะ

ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อที่	ชื่อเกณฑ์	ประเด็นคำถาม	คำตอบ
2.1	1 - 6	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	จากเกณฑ์มาตรฐานทุกข้อ สามารถอ้างอิงของมหาวิทยาลัยได้หรือไม่	เกณฑ์ข้อ 1-6 อ้างอิงของมหาวิทยาลัยได้ ส่วนเกณฑ์ข้อ 2-5 คณะต้องดำเนินการเอง
			สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ฯ	สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ฯ ต้องทำให้ครบทั้ง 4 ประเด็นตามที่ระบุในคู่มือหรือไม่ และสามารถอ้างอิงของมหาวิทยาลัย หรือของคณะอื่นที่ไปขอใช้บริการได้หรือไม่ หากคณะ/หน่วยงานที่รับประเมินไม่มีเป็นของตัวเอง
		สามารถใช้ห้องสมุดกลางในการตอบเกณฑ์ข้อนี้ได้หรือไม่	ใช้ห้องสมุดส่วนกลางได้ แต่ต้องแสดงให้เห็นถึงกระบวนการหรือนโยบายในการใช้	
	3	จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	คณะมีการจัดสรรงบประมาณ แต่ไม่มีบุคลากรขอรับทุน	ถ้ามีการจัดสรรงบประมาณ สามารถนับได้ทั้งเกณฑ์ข้อ 3 และ 4
	4	จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	ดังกล่าว สามารถนับในเกณฑ์ข้อนี้ได้หรือไม่ กรณีคณะไม่ได้จัดสรรทุน สามารถนับตามที่สถาบันยุทธทางปัญญาและวิจัย จัดสรรให้ได้หรือไม่	ไม่ได้ คณะต้องมีของตนเองด้วย
	5	มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น	มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานดีเด่น หากคณะไม่มีใครได้ผลงานดีเด่นถือว่าผ่าน/ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อนี้	คณะต้องสร้างระบบการสร้างขวัญและกำลังใจแม้ไม่มีใครมีผลงานดีเด่น
			กรณีคณะหาเครื่องมือวิจัย/วิทยาศาสตร์มาใหม่และมีการแนะนำการใช้งานถือว่าเป็นการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์หรือไม่	ใช่ แต่ควรแนะนำการใช้งานให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาขาในคณะหรือกิจกรรมควรครอบคลุมอาจารย์ส่วนใหญ่ในคณะ

แบบสรุปรประเด็นคำถาม - คำตอบเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

ระดับ คณะ

ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อที่	ชื่อเกณฑ์	ประเด็นคำถาม	คำตอบ
			กรณีอาจารย์ไปอบรมการใช้ฐานข้อมูลวิจัยกับสำนักหอสมุดกลางถือว่าเป็นการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์หรือไม่	ได้ ถ้าคณะเป็นผู้ประสานงานและพยายามผลักดันให้อาจารย์ไปในจำนวนมาก (เพราะจริงๆเกณฑ์ข้อนี้เน้นให้คณะเป็นผู้จัดดำเนินการ)
2.2	-	เงินสนับสนุนวิจัยงานสร้างสรรค์	กรณีมีผู้ทำวิจัย 3 คนและมี ระยะเวลาทำวิจัยตามสัญญา 2 ปี	กรณีมีผู้ทำวิจัย 3 คน ระยะเวลา 2 ปี ให้นำเงินมาหารตามสัดส่วนการทำวิจัยและหาร 2 ตามจำนวนปีด้วย
2.3	-	ค่าน้ำหนัก 1.00	ผลงานที่ประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการ แต่ผู้ยื่นขอไม่ได้รับการแต่งตั้งให้มีตำแหน่งทางวิชาการ	ถ้าตำราหรือหนังสืออื่น ๆ ได้รับการประเมินว่ามีคุณภาพดีสามารถนับว่ามีน้ำหนักเท่ากับ 1 ได้ แม้ว่าผู้ยื่นขอจะไม่ได้รับการแต่งตั้งให้มีตำแหน่งทางวิชาการ
2.3	-	ค่าน้ำหนัก 1.00	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ จะต้องแล้วเสร็จในปีที่ประเมินจึงนำมานับได้ใช่หรือไม่	ใช่ โดยต้องมีใบรับงานหรือใบตรวจงานแนบมาด้วยว่าผลงานแล้วเสร็จ
2.3	-	ค่าน้ำหนัก 0.80 (TCI กลุ่ม 1) และ 0.60 (TCI กลุ่ม 2)	การนับผลงานบนฐานข้อมูล TCI ให้นับอย่างไร	การนับผลงานบนฐาน TCI ให้นับตามหลักฐานหน้าจอ TCI ที่แนบมา
องค์ประกอบที่ 4 การการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
	5	นำผลประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	คณะนำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ และที่ประชุมให้ข้อเสนอแนะให้นำไปปรับปรุง แต่ยังไม่มีการดำเนินการเนื่องจากยังไม่ได้ทำแผนของปีถัดไปสามารถนับเกณฑ์ข้อนี้ได้หรือไม่	นับได้หากเป็นมติของที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ

แบบสรุปรประเด็นคำถาม - คำตอบเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

ระดับ คณะ

ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อที่	ชื่อเกณฑ์	ประเด็นคำถาม	คำตอบ
	6	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน ผ่านเว็บไซต์ Facebook วารสารคณะ ได้หรือไม่	ได้ หากสาธารณชนสามารถเข้าถึงช่องทางสื่อสารเหล่านั้น
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
สกอ. 5.1	การบริหารของคณะเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ			
	5_1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ มหาวิทยาลัย ฯลฯ	การประเมินแผนในเกณฑ์ข้อ 1 ประเมินตามปีงบประมาณอะไร	ประเมินตามปีงบประมาณ 2558
	5_3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม เปรียบเทียบจากอะไรบ้าง	ดูจาก 1) ระดับตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI) หรือ 2) ผลการดำเนินงานเทียบกับปีที่ผ่านมา หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง หรือ 3) ระดับโอกาสและผลกระทบที่ลดลง
	5_5 (แนวทางการประเมินที่ 5.3)	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) และรวบรวมความรู้จากแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 2 เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	การรวบรวมความรู้จากแหล่งอื่น ๆ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์หรือได้รับข้อเสนอแนะจากผู้มีประสบการณ์ตรงอีกหรือไม่ ก่อนนำมากำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	ไม่จำเป็น เพราะเป็น Explicit knowledge แต่จะดำเนินการก็ได้ แล้วแต่ผู้ดำเนินการจะเห็นสมควร

แบบสรุปรประเด็นคำถาม - คำตอบเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

ระดับ คณะ

ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อที่	ชื่อเกณฑ์	ประเด็นคำถาม	คำตอบ
สกอ. 5.2	ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร			
	5	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	คำว่า "อย่างต่อเนื่อง" วัดจากอะไร	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัดตามกรอบ TQF หรือผลการประเมินหลักสูตรเทียบกับปีที่ผ่านมา
มศว 5.2	การดำเนินการตามมาตรการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน			
	2	มีแผนการดำเนินการตามมาตรการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ	การวางแผนดำเนินการจำเป็นต้องสอดคล้องกับแผน/นโยบายพลังงานของชาติหรือไม่	ควรสอดคล้องกับแผน/นโยบายของชาติ หรือ ของมหาวิทยาลัย
			การกำหนดค่าเป้าหมาย/ตัวชี้วัดความสำเร็จ ควรกำหนดอย่างไรเพื่อให้สามารถวัดได้อย่างชัดเจน	ให้กำหนดในสิ่งที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนและสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ตรงกัน (ขึ้นอยู่กับที่ตั้งวัตถุประสงค์ว่าจะประหยัดหรือดูแลสิ่งแวดล้อมใด)