

โครงการอบรม
เรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง
ระดับหลักสูตร

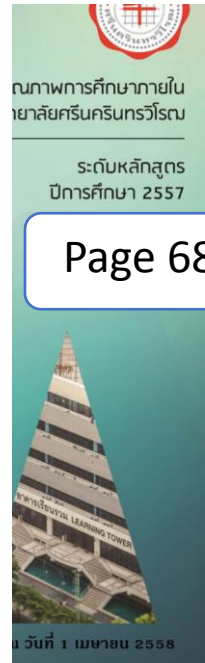
วราภรณ์ วิทยานนท์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตร จะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์

องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จาก
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้



ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ


คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนิสิต ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้


ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2557

Page 69




ฉบับ ณ วันที่ 1 เมษายน 2558

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน


0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีระบบ ● ไม่มีกลไก ● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง ● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีระบบ มีกลไก ● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน <p style="text-align: center;">มี P</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ <p style="text-align: center;">มี PDC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน <p style="text-align: center;">มี PDCA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ● มีระบบ มีกลไก ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ● มีการประเมินกระบวนการ ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน



คุณภาพการศึกษาภายใน
วิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2557

Page 69



วันที่ 1 เมษายน 2558

มีระบบ มีกลไก [เกณฑ์ 1 คะแนน]

ระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ระบบ	กลไก		
	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐาน เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง
<pre> graph TD Start([เริ่มระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้]) --> Step1[1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สสส)] Step1 --> Step2[2. กำหนดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร/สำรวจความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] Step2 --> Step3[3. สำรวจความพึงพอใจของนิสิตและบุคลากรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้] Step3 --> Decision{4. ผลการประเมินความพึงพอใจ} Decision -- ผ่านเกณฑ์ --> End([สิ้นสุด]) Decision -- ไม่ผ่านเกณฑ์ --> A((A)) A --> Step3 B((B)) --> Step3 </pre>	<p>ก่อนเปิดภาคการศึกษา</p> <p>ก่อนปิดภาคเรียน</p>	<p>หัวหน้าหน่วยงาน</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการสสส.</p>	<ul style="list-style-type: none"> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สสส) รายการตรวจสอบ (Checklist) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร พร้อมสถานะความพร้อมใช้ของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แบบสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ <p>เกณฑ์ความพึงพอใจกำหนดโดยคณะกรรมการสสส.</p>

ระบบ	กลไก		
	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐาน เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง
<p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 5. จัดทำข้อเสนอการแก้ปัญหา (proposal) และแนวทางเลือกการแก้ไข (alternatives) ให้เหมาะสมกับลำดับความสำคัญ </div> <p style="text-align: center;">↓</p>		คณะกรรมการเตรียมความพร้อมสิ่งสนับสนุนฯ	<ul style="list-style-type: none"> ข้อเสนอการแก้ปัญหา/ลำดับความสำคัญ/แผนการดำเนินงาน
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>หลักสูตรดำเนินการ</p> </div> <div style="width: 40%; text-align: center;"> <p>6. การแก้ไขปัญหาดำเนินการได้ในระดับหลักสูตร/ภาควิชา</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: right;"> <p>หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> 7.1 ดำเนินการแก้ปัญหา (implementation) </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> 7.2 แจ้งปัญหาไปที่คณะ/ส่วนกลาง </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%; margin: 0 auto;"> 8. ติดตาม/ประเมินผลการแก้ปัญหา </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">B</p> </div>			<p>กรณี que หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้เอง</p> <ul style="list-style-type: none"> บันทึกปัญหาพร้อมข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงาน/ส่วนกลางที่รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินงาน

หมายเหตุ รอบการดำเนินงานของระบบการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดำเนินการภายใน 1 ภาคการศึกษา หรือ ภายใน 1 ปีการศึกษา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของคณะกรรมการ สสส.

นำระบบ/กลไกสู่การปฏิบัติ [Do] มีการประเมินกระบวนการ [Check]

- รายงานผลที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2557 สอดคล้องกับระบบ
- รายงานจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- ประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- ปรับปรุงตามผลการประเมิน [Act]

ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

- แบบสำรวจรายชื่อตำราหลักที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน (สำนักหอสมุดสำรวจตามหลักสูตร) ([xlsx](#))
- การสกัดข้อมูลจากแบบประเมินต่างๆ
 - ปค004
 - แบบสำรวจการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต ([xlsx](#) [สกัดข้อมูลจากแบบสำรวจ](#))
 - การสำรวจของคณะ/ภาควิชา
เช่น คณะวิทยาศาสตร์จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตต่อหลักสูตร หัวข้อ 2.4 ([pdf](#))
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ [สำรวจซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2557](#)

๕๕ นะคะ