

องค์ประกอบที่ 3

นิสิต

ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบการรับนิสิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

คุณสมบัติของนิสิตที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จ แต่ละหลักสูตรจะมี**แนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร**ซึ่งจำเป็นต้องมีการ**กำหนดคุณสมบัติของนิสิต**ที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนิสิตที่กำหนดในหลักสูตร มี**เครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือวิธีการคัดนิสิต** ให้ได้นิสิตที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบการรับนิสิต (ต่อ)

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ให้อธิบายกระบวนการในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

* การรับนิสิต

* การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้
นิสิตที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร



เกณฑ์การประเมิน (สกอ. เปลี่ยนเมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2558)

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีระบบ • ไม่มีข้อมูล • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ • มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน <p style="text-align: center;">P</p> <p style="text-align: center;">P+D</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ • มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ <p style="text-align: center;">P+D+C</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ • มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน <p style="text-align: center;">PDCA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • <u>มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</u> <p style="text-align: center;">PDCA</p> <p style="text-align: center;">OUTPUT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • <u>มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</u>

นียมศัพท์สำคัญ

แนวปฏิบัติที่ดี

- วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้สถาบันประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสารเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบการรับนิสิต (ต่อ)

ตัวอย่างแนวทางในการประเมิน

การรับนักศึกษา

1. การกำหนดเป้าหมายจำนวนรับนิสิตคำนึงความต้องการของตลาดแรงงาน และสภาพความพร้อมของอาจารย์ประจำที่มีอยู่ (ควบคุมอัตราส่วนอาจารย์ต่อนิสิตให้เป็นไปตามเกณฑ์)
2. เกณฑ์การรับนิสิตที่ประกาศรับสะท้อนคุณภาพของนิสิตที่เหมาะสมกับหลักสูตรที่เปิดสอนและสอดคล้องกับระดับของหลักสูตร ประเภทหลักสูตร ปรัชญาวิสัยทัศน์ของสถาบัน และหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในหลักสูตร
3. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนิสิต กระบวนการรับนิสิต และเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก
4. นิสิตที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา

ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบการรับนิสิต (ต่อ)

ตัวอย่างแนวทางในการประเมิน

การรับนักศึกษา

5. ในกรณีที่นิสิตมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศรับ และมีการรับเข้าศึกษาแบบมีเงื่อนไขนิสิตได้รับการเตรียมความพร้อมทางการเรียนหรือได้รับการพัฒนาจนมีคุณสมบัติครบถ้วนเกณฑ์ขั้นต่ำเพื่อให้สามารถเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา
6. การกำหนดคุณสมบัติในการรับเข้าของผู้สมัครในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องสูงกว่าคุณสมบัติของการรับเข้าศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และคุณสมบัติพื้นฐานที่นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการวิจัย
7. กระบวนการคัดเลือกมีความเข้มงวดเพื่อให้ได้นิสิตที่มีศักยภาพในการเรียนรู้ด้วยตนเอง (พิจารณาจากอัตราส่วนนิสิตที่รับเข้าต่อผู้สมัคร)

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ต้อง มีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐาน หรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นิสิต เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษามีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มี จิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้ คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการป้องกันหรือ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการส่งเสริม การเผยแพร่ผลงานวิชาการของนิสิต การ สร้างโอกาสการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนิสิตให้ได้มาตรฐานสากล

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต (ต่อ)

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ให้อธิบายกระบวนการ
ในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- * การควบคุมการดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและ
แนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี

- * การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา

- * การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ใน
ศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณา
ในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นิสิตเรียนอย่างมี
ความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน (สกอ.ปรับเปลี่ยนเมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2558)

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีระบบ • ไม่มีข้อมูล • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบมีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบมีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบมีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • <u>มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • <u>มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</u>

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต (ต่อ)

ตัวอย่างแนวทางในการประเมิน

การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต

1. การจัดระบบการดูแลนิสิตของอาจารย์ที่ปรึกษา มีการควบคุมกำกับให้จำนวนนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีเวลาให้การดูแลนิสิต (ผลประเมินจากนิสิต)
3. การแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจและศักยภาพของนิสิต
4. การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนิสิต การแลกเปลี่ยนข้อมูลนิสิตในกลุ่มผู้สอน เพื่อการพัฒนา
นิสิต (ผลการเรียน ลักษณะนิสิต จุดแข็งจุดอ่อนเพื่อรู้จักนิสิต)
5. การให้ความช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต (ต่อ)

ตัวอย่างแนวทางในการประเมิน

6. การจัดการความเสี่ยงด้านนิสิต (มีข้อมูลนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคัน หรือสำเร็จการศึกษาช้า ฯลฯ)
7. ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนิสิตและอาจารย์ที่ปรึกษา
8. บัณฑิตศึกษา การกำหนดเวลาให้คำปรึกษาการเรียนในวิชาของอาจารย์ผู้สอนและการให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ที่เพียงพอ

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต (ต่อ)

ตัวอย่างแนวทางในการประเมิน

กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1. สถาบันจัดงบประมาณ ทรัพยากรที่เสริมการจัดบริการแก่นิสิตเพียงพอ และครอบคลุมทุกประเภทกิจกรรม
2. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนิสิตต้องมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมที่สนองความต้องการของนิสิต
3. การจัดกิจกรรมนิสิตต้องส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
4. การจัดกิจกรรมการพัฒนานิสิตครอบคลุมกิจกรรมการเสริมสร้างความยึดมั่นผูกพันกับความ เป็นพลเมือง (civic engagement) กิจกรรมสหันทนาการ ศิลปะและวัฒนธรรม ฯลฯ
5. การเปิดโอกาสให้นิสิตมีอิสระในการจัดกิจกรรมนิสิตโดยการสนับสนุนของสถาบัน
6. อื่น ๆ

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นิสิต มีความพร้อมทาง
การเรียนรู้ มีอัตราการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จ
การศึกษาตามหลักสูตรสูง และนิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตร

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ให้อธิบายแสดงผลการ
ดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- * การคงอยู่
- * การสำเร็จการศึกษา
- * ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง • มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน <u>โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และ</u> <u>กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง</u>

สูตรการคำนวณอัตราการคงอยู่ของนิสิต

ระดับ ป.ตรี

(ตัวตั้ง)

=

จำนวนนิสิตชั้นปี 3 (เทอม 1)

(ตัวหาร)

จำนวนนิสิตรุ่นเดียวกันตอนปี 1 (เทอม 1)

ระดับ ป.โท/เอก

(ตัวตั้ง)

=

จำนวนนิสิตชั้นปี 2 (เทอม 1)

(ตัวหาร)

จำนวนนิสิตรุ่นเดียวกันตอนปี 1 (เทอม 1)

(ถ้าต้องการดูแนวโน้มให้คำนวณ ≥ 3 รุ่นต่อกัน)

ตัวอย่างการรายงานอัตราการคงอยู่

ปีที่ รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่จริง					ร้อยละการคงอยู่
		2553	2554	2555	2556	2557	
2553	50	50	50	44	48	-	= 88 (44*100/50)
2554	50		50	49	48	48	96
2555	45		-	45	45	45	100
2556	55		-	-	55	52	-
2557	50		-	-	-	50	-

$$\text{อัตราการคงอยู่} = \frac{\text{จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 3}}{\text{จำนวนนิสิตรับเข้า (ชั้นปีที่ 1)}} * 100$$

อัตราการสำเร็จการศึกษา (ตามแผนการศึกษาใน มคอ. 2)

ระดับ ป.ตรี (4 ปี) =

จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาภายใน 4 ปี

จำนวนนิสิตรุ่นเดียวกันตอนรับเข้าปี 1 (เทอม 1)

ระดับ ป.โท (2 ปี) =

จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาภายใน 2 ปี

จำนวนนิสิตรุ่นเดียวกันตอนรับเข้าปี 1 (เทอม 1)

ระดับ ป.เอก (3 ปี) =

จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาภายใน 3 ปี

จำนวนนิสิตรุ่นเดียวกันตอนรับเข้าปี 1 (เทอม 1)

(ถ้าต้องการดูแนวโน้มให้คำนวณ ≥ 3 รุ่นต่อกัน)

ตัวอย่างการรายงาน จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา						
		2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557
2549	13	4	5	3	1	-	-	-
2550	13	-	3	6	4	-	-	-
2551	12	-	-	5	2	3	2	-
2552	13	-	-	-	4	3	5	1
2553	11	-	-	-	-	5 (5/11)	2	2
2554	10	-	-	-	-	-	3 (3/10)	5
2555	13	-	-	-	-	-	-	5 (5/13)
2556	12	-	-	-	-	-	-	-
2557	10	-	-	-	-	-	-	-

คูแวนโน้มย่อนหลัง 3 ปีการศึกษา (2557, 2556, 2555) หลักสูตร ป.เอก ระยะเวลาเรียนที่

หลักสูตรกำหนด 3 ปี

ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 เข้าเรียนในปีการศึกษา 2555 จำนวน 13 คน จบ 5 คน

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต (ต่อ)

ตัวอย่างแนวทางในการประเมิน

1. อัตราการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตร
2. อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร
3. ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิต